

## Aviso de Privacidad Externo General

### 1. ¿A quién se aplica el Aviso de Privacidad?

A Usted, los Interesados ("Tú" o "Interesados") que mantienen relaciones comerciales con **VTEX**.

En otras palabras, podrías ser:

- Usuario de sitios web **VTEX**.
- Empleado de Cliente, Partner o Proveedor de **VTEX**, o Proveedor (si es un individuo).
- Empleado de Potencial Cliente, Potencial Partner o Potencial Proveedor de **VTEX**.
- Accionista mayoritario o representante legal de Cliente, Partner o Proveedor de **VTEX**.
- Estudiante en un programa educacional de **VTEX**.
- Empleados de un Seller que opera en una Tienda dentro del entorno de marketplace de un Cliente de **VTEX**, o el propio Seller (si es persona física). Para obtener más información sobre los Sellers, consulte el [Help Center](#) de **VTEX**.

- ¿Quién es el **VTEX**?

**VTEX** ("a nosotros", "nuestro") es una empresa que cotiza en la Bolsa de Valores de Nueva York (NYSE: VTEX), propietaria de la **Plataforma VTEX**, una plataforma *multi tenant* que ofrece soluciones completas de comercio electrónico para grandes empresas, Clientes VTEX.

Este Aviso no se aplica a:	Para ello, puedes encontrar más información en:
Shoppers en Tiendas de Clientes <b>VTEX</b> .	- Nuestro <a href="#">Aviso de privacidad externo (para Shoppers)</a> o el Aviso de Privacidad del Cliente <b>VTEX</b> .
Solicitantes de empleo en <b>VTEX</b> .	- Nuestro <a href="#">Aviso de Privacidad para Reclutamiento y Selección</a> .

Participantes de Eventos de <b>VTEX</b> .	- Nuestro <a href="#">Aviso de Privacidad para Eventos</a> o consulte el Aviso de Privacidad específico del Evento al que asistió.
Empleados de <b>VTEX</b> .	- Nuestra Política de Privacidad para Empleados (disponible en nuestros canales internos).

Como empresa con operaciones globales, **VTEX** cumple con las leyes de protección de datos de varios países alrededor del mundo, tomando como parámetro la *General Data Protection Regulation* ("GDPR"), reconocido como el marco más sólido para salvaguardar datos personales.

## 2. ¿Qué datos personales procesa VTEX y con qué finalidades?

Interesado a que se aplica	Datos personales procesados	Finalidad y base jurídica del tratamiento
<b>Usuario de Sitios VTEX</b>	Información de navegación recogida por las Cookies.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Por Cookies necesarias: garantiza la funcionalidad correcta del sitio web <b>VTEX</b>.</li></ul> La base jurídica para este tratamiento específico es el <u>interés legítimo</u> . <ul style="list-style-type: none"><li>- Por Cookies de Rendimiento: medir y mejorar el rendimiento de los Sitios Web <b>VTEX</b>.</li><li>- Por Cookies funcionales: proporcionan funcionalidad y personalización mejoradas para los sitios web <b>VTEX</b>.</li><li>- Por Cookies de <i>targeting</i>: perfila sus intereses y muestra anuncios relevantes en los Sitios <b>VTEX</b> y otros.</li></ul> La base jurídica es el <u>consentimiento</u> .

<b>Usuario de Sitios VTEX</b>	Nombre; Información del contacto; Información adicional solicitada en los formularios en Sitios web <b>VTEX</b> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Para comunicarle cuando complete los Formularios del Sitio web <b>VTEX</b>.</li> </ul> <p>La base jurídica es el <u>interés legítimo</u>.</p> <p>Ejemplos:</p> <p>Para ejercer sus derechos, si completa el formulario de Solicitudes de Interesado en el <b>VTEX</b>.</p> <p>Para compartir datos con Partners, para permitirles comunicarse con usted, si completa el formulario específico para Partners en el <i>Partners Portal</i> <b>VTEX</b>.</p>
<b>Usuario de Sitios VTEX</b>	Nombre; Información del contacto; Información adicional solicitada en los formularios en Sitios <b>VTEX</b> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Para enviarle boletines informativos sobre <b>VTEX</b>, cuando lo solicite a través de Formularios del Sitio web <b>VTEX</b>.</li> </ul> <p>La base jurídica es el <u>consentimiento</u>.</p>
<b>Empleado del Cliente o Partner</b>	Nombre; Trabajo; Información de contacto (correo electrónico y/o teléfono);	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestionar oportunidades de ventas, analizar desempeño y mantener relaciones con Clientes y Partners <b>VTEX</b>.</li> <li>- Gestionar relaciones con Clientes y Partners <b>VTEX</b>.</li> <li>- Generar leads de potenciales Clientes y Partners <b>VTEX</b>.</li> </ul> <p>La base jurídica es el <u>interés legítimo</u>.</p>
<b>Empleado de Potencial Cliente o Partner</b>	Lugar de trabajo; Historial de información y/o comunicación.	

<b>Empleado del Cliente o Partner</b>	<p>Nombre;</p> <p>Información del contacto;</p> <p>ID único para autenticación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Brindar soporte técnico y mejorar la experiencia de servicio, lo que en última instancia beneficia a ambos Clientes y Partners, que mejoran la adopción de productos y aumentan las ventas.</li> <li>- Ofrecer métodos de comunicación sencillos para un soporte de alta calidad.</li> </ul> <p>La base jurídica es el <u>interés legítimo</u>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestionar incidentes de seguridad.</li> </ul> <p>La base jurídica para esto último es el <u>cumplimiento de obligaciones legales</u>.</p>
<b>Empleado del Cliente o Partner</b>	<p>Nombre;</p> <p>Trabajo;</p> <p>Información del contacto;</p> <p>Lugar de trabajo;</p> <p>Historial de información y/o comunicación;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ofrecer programas educativos.</li> <li>- Diseñar y adaptar experiencias según los estándares culturales y sociales de las regiones cubiertas por nuestras iniciativas.</li> <li>- Disponibilizar programas de capacitación en la Plataforma VTEX.</li> </ul> <p>La base jurídica es la <u>ejecución de un contrato</u>.</p>
<b>Estudiante</b>	<p>Registros de programas educativos para la emisión de certificados.</p>	
<b>Empleado del Cliente o Partner</b>	<p>Nombre;</p> <p>Correo electrónico;</p> <p>ID único para autenticación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Garantizar el acceso del Interesado a la Plataforma VTEX para gestionar la Tienda del Cliente <b>VTEX</b>.</li> </ul> <p>La base jurídica es el <u>interés legítimo</u>.</p>
<b>Empleado de Potencial Cliente o Partner</b>	<p>Nombre;</p> <p>Correo electrónico;</p> <p>ID único para autenticación;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Garantizar el acceso del Titular al entorno de pruebas de la Plataforma <b>VTEX</b> antes de la contratación, para que el empleador del Titular evalúe las funcionalidades de la Plataforma.</li> </ul> <p>La base legal es el <u>interés legítimo</u>.</p>

	Información de uso.	
<b>Accionista Mayoritario o Representante Legal del Cliente, Partner o Proveedor</b>	<p>Nombre;</p> <p>Fecha de nacimiento;</p> <p>Ciudad de nacimiento;</p> <p>Trabajo;</p> <p>Información relevante relativa a fraudes, delitos, corrupción, escándalos previos del Interesado, etc.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar Due Diligence de terceros, para mapear y mitigar cualquier riesgo relacionado con relación de <b>VTEX</b> con la empresa o persona sujeta a la due diligence.</li> <li>- Identificar información que pueda ser indicativa de riesgo reputacional, financiación del terrorismo, fraude u otros delitos financieros.</li> <li>- Garantizar la seguridad e integridad de las operaciones de la empresa y mantener la confianza con otros Clientes, Partners y partes interesadas.</li> </ul> <p>La base jurídica es el <u>cumplimiento de obligaciones legales</u>.</p>
<b>Empleado del Proveedor o Proveedor (si es un individuo)</b>	<p>Nombre;</p> <p>Trabajo;</p> <p>Información del contacto;</p> <p>Lugar de trabajo;</p> <p>Historial de información y/o comunicación.</p>	<p>Gestionar oportunidades de Proveedores, analizar las mejores posibilidades comerciales y de prestación de servicios.</p> <p>Negociar y ejecutar contratos con Proveedores a través de sus empleados, para asegurar la confiabilidad, cumplimiento y continuidad del negocio del Proveedor.</p> <p>La base jurídica es el <u>interés legítimo</u>.</p>
<b>Empleado del Cliente, Partner o Proveedor</b>  <b>Accionista mayoritario o representante legal del Cliente, Partner o Proveedor</b>	<p>Nombre;</p> <p>Trabajo;</p> <p>Información del contacto;</p> <p>Firma.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Firmar el contrato con su empleador.</li> </ul> <p>La base jurídica es el <u>interés legítimo</u>.</p>

<b>Empleados de Sellers o Sellers (si son personas físicas)</b>	Nombre; Cargo; Información de contacto; Información proporcionada dentro del entorno de marketplace del Cliente de VTEX.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Viabilizar la operación del marketplace y de la Tienda del Cliente, incluyendo actividades como: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Registro e identificación del Seller en la Tienda,</li> <li>- Gestión de catálogo e integraciones,</li> <li>- Soporte técnico,</li> <li>- Monitoreo operativo y procesamiento de la información necesaria para permitir la distribución de pedidos y el funcionamiento de las rutinas comerciales y logísticas definidas por el Cliente.</li> </ul> </li> </ul> <p>En este caso, <b>VTEX</b> actúa como Operador de Datos y el Cliente de <b>VTEX</b> actúa como Controlador de Datos. Por ello, la base legal para el tratamiento es definida por el Cliente.</p>
<b>Cualquiera que nos contacte a través del Canal de Cumplimiento</b>	Nombre; Trabajo; Información del contacto; Cualquier dato personal relacionado con el informe.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cualquiera puede presentar una queja a través de nuestro Canal de Cumplimiento, incluyendo Empleados de VTEX y de sus Clientes y Socios, Usuarios del Sitio, Sellers, Accionistas y Representantes Legales, entre otros.</li> <li>- Esto significa que puede presentar un informe o estar sujeto a uno. En este caso, VTEX procesará sus datos personales para investigar la denuncia.</li> </ul> <p>La base jurídica es el <u>cumplimiento de obligaciones legales</u>.</p>

### 3. ¿VTEX comparte sus datos personales?

A **VTEX** no divulga ni vende sus datos personales.

El intercambio de datos personales entre **VTEX** y Su empleador podrá ser hecho para realizar las actividades de procesamiento detalladas anteriormente.

Sin embargo, es importante saber que **VTEX** Es posible que necesitemos compartir datos personales en los siguientes casos:

- Proveedores de servicios de terceros:
  - **VTEX** Es posible que necesite compartir datos personales con plataformas externas para poder completar correctamente las actividades de procesamiento descritas anteriormente.

- Obligación legal o judicial:

- **VTEX** También podrá compartir sus datos personales con:

- Cumplir obligaciones legales u orden judicial;
    - Prevenir el fraude u otros fines de prevención de delitos;
    - Responder a una solicitud de información de una autoridad de protección de datos competente u otras autoridades públicas o gubernamentales, incluso para cumplir con requisitos de seguridad nacional o de aplicación de la ley.

Si debemos divulgar sus datos personales para cumplir con investigaciones oficiales o procedimientos legales iniciados por autoridades gubernamentales y/o funcionarios encargados de hacer cumplir la ley, es posible que no podamos garantizar que dichos destinatarios de sus datos personales mantendrán la privacidad o seguridad de sus datos personales.

## 4. ¿VTEX transfiere sus datos personales a otros países?

**VTEX** puede almacenar sus datos personales en otro país.

Si nuestros Proveedores de servicios están ubicados fuera de su país de origen, exigiremos a estos terceros que mantengan al menos el mismo nivel de confidencialidad que nosotros mantenemos para dichos datos personales. **VTEX** sigue siendo responsable de la protección de sus datos personales que se transfieren a nuestros Proveedores de servicios, excepto en la medida en que no somos responsables del evento que dio lugar a cualquier procesamiento no autorizado o inadecuado no imputable a **VTEX**.

## 5. ¿Durante cuánto tiempo procesa VTEX mis datos personales?

**VTEX** tratará sus datos personales hasta que:

- i. Solicite la eliminación de tus datos personales;
- ii. Ya no sea necesario o relevante para nosotros brindarle nuestros servicios, o
- iii. Llega el final del período de retención de acuerdo con las leyes aplicables a un tipo particular de datos, o la necesidad de preservar los datos para proteger los derechos del **VTEX**.

## 6. ¿Cuáles son tus derechos y cómo puedes ejercerlos?

En cualquier momento usted podrá solicitar y obtener el ejercicio de sus derechos como Interesado de forma gratuita a través del [canal de Solicitud del Interesado](#). Consulta cuáles son estos derechos.

- Confirmación de la existencia del tratamiento;
- Acceso a datos;
- Corrección de datos incompletos, inexactos o desactualizados;
- Anonimización, bloqueo o eliminación de datos innecesarios, excesivos o procesados que no cumplan con las leyes de protección de datos aplicables;
- Portabilidad de datos;
- Eliminación de datos personales tratados con el consentimiento del Interesado;
- Información de entidades públicas y privadas con las que se mantiene VTEX realizó un uso compartido de datos;
- Información sobre la posibilidad de no dar el consentimiento y las consecuencias de negarlo;
- Revocación del consentimiento;
- Oposición al tratamiento realizado sobre la base de una de las hipótesis de renuncia al consentimiento, en caso de incumplimiento de las leyes de protección de datos aplicables;
- Petición en relación con sus datos contra la VTEX ante las autoridades competentes, especialmente las Autoridades de Protección de Datos aplicables.

Caso **VTEX** no pueda atender su solicitud por motivos técnicos, contractuales o legales, podremos justificar el motivo del rechazo.

## 7. ¿Cómo protegemos sus datos personales?

Contamos con sólidas medidas de seguridad para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de sus datos personales frente a:

- Pérdida accidental;
- Acceso no autorizado;
- Alteración;

- Divulgación.

Recuerde: los datos personales viajan de forma segura a través de la **Plataforma VTEX**.

Sólo los empleados autorizados por **VTEX** pueden acceder a ellos, siempre sujetos a acuerdos de confidencialidad y políticas internas, bajo pena de medidas disciplinarias.

Nuestros procesos internos de detección y gestión de amenazas de ciberseguridad se mejoran anualmente.

En caso de confirmarse alguna incidencia, lo notificaremos inmediatamente a los Clientes para que adopten las medidas necesarias ante las Autoridades de Protección de Datos de su jurisdicción y, en su caso, ante los Shoppers.

## 8. Contacto

Si tiene alguna pregunta, duda o reclamación sobre nuestro Aviso de Privacidad; sobre el tratamiento de datos personales y las medidas de cumplimiento de **VTEX**; sobre sus derechos como Parte Interesada; o sobre nuestra certificación en el *Data Privacy Framework* (DPF):

- Enviar un mensaje a través del enlace <https://vtex.com/es-mx/trust/general/data-subject-request/>;
- O póngase en contacto con la Delegada de Datos de **VTEX** (Angela Fonseca) por correo electrónico en la dirección [dpo@vtex.com](mailto:dpo@vtex.com).

## 9. Cambios a este Aviso de Privacidad

Es importante saber que podemos cambiar este Aviso de Privacidad de vez en cuando.

Pero, ¡esté tranquilo! Siempre que esto ocurra, le avisaremos de los cambios mediante un aviso en el sitio web o en la app, por correo electrónico y/o notificación en los canales de comunicación, permitiendo la mayor transparencia posible.

¡ATENCIÓN!

Si no está de acuerdo con los cambios, no podrá mantener relaciones comerciales con **VTEX** o acceder al Sitio Web de **VTEX**.

En este caso, puede solicitar la supresión de sus datos personales de conformidad con el punto 6 del presente Aviso.

Versión	Aprobado por		Datos
	Nombre	Rol	
1.0	Juliana Lopes	Global Head of Legal & Privacy	08/11/2024
2.0	Renan Sancho	Data Protection Officer (DPO) & Legal Counsel	04/12/2025