

# Aviso de Privacidade Externo Geral

## 1. A quem este Aviso de Privacidade se aplica?

A Você, os Titulares de Dados ("Você" ou "Titulares") que mantêm relações comerciais com **VTEX**.

Em outras palavras, você pode ser:

- Usuário de sites da **VTEX**.
- Empregados de Cliente, Parceiro ou Fornecedor da **VTEX**, ou fornecedor (se pessoa física).
- Empregados de Potencial Cliente, Potencial Parceiro ou Potencial Fornecedor da **VTEX**.
- Acionista majoritário ou representante legal de Cliente, Parceiro ou Fornecedor da **VTEX**.
- Estudante em um programa educacional da **VTEX**.
- Empregados de Seller na Loja com ambiente marketplace de um Cliente da **VTEX**, ou Seller (se pessoa física). Para mais informações sobre Sellers, acesse o [Help Center](#) da **VTEX**.

- Quem é a **VTEX**?

**VTEX** ("nós", "nosso") é uma empresa listada na Bolsa de Valores de Nova York (NYSE: VTEX), proprietária da **Plataforma VTEX**, uma plataforma *multi tenant* que oferece soluções completas de e-commerce para grandes empresas, os Clientes VTEX.

<b>Este Aviso não se aplica a:</b>	Para isso, você pode encontrar mais informações em:  - Nosso <a href="#">Aviso de Privacidade Externo (para Shoppers)</a> ou o Aviso de Privacidade do Cliente <b>VTEX</b> .
Shoppers em Lojas de Clientes <b>VTEX</b> .	- Nosso <a href="#">Aviso de Privacidade Externo (para Shoppers)</a> ou o Aviso de Privacidade do Cliente <b>VTEX</b> .
Candidatos a vagas de emprego na <b>VTEX</b> .	- Nosso <a href="#">Aviso de Privacidade para Recrutamento e Seleção</a> .

Participantes de Eventos da <b>VTEX</b> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nossa <a href="#">Aviso de Privacidade para Eventos</a> ou consulte o Aviso de Privacidade específico do Evento que você frequentou.</li> </ul>
Empregados da <b>VTEX</b> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nossa Aviso de Privacidade para Empregados (disponível em nossos canais internos).</li> </ul>

Como uma empresa com operações globais, **VTEX** atende às leis de proteção de dados de diversos países do mundo, tomando como parâmetro o *General Data Protection Regulation* ("GDPR"), reconhecida como a estrutura mais robusta para salvaguarda de dados pessoais.

## 2. Quais dados pessoais a VTEX trata? Para quais finalidades?

Titular a que se aplica	Dados pessoais tratados	Finalidade e base legal do tratamento
<b>Usuário dos Sites VTEX</b>	Informações de navegação recolhidas pelos Cookies.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Por Cookies necessários: garantia Funcionalidade dos Sites <b>VTEX</b>. A base legal para este tratamento específico é o <u>interesse legítimo</u>.</li> <li>- Por Cookies de desempenho: medem e melhoram o desempenho dos Sites <b>VTEX</b>.</li> <li>- Por Cookies funcionais: fornecem funcionalidade e personalização aprimoradas para Sites <b>VTEX</b>.</li> <li>- Por Cookies de <i>targeting</i>: perfila seus interesses e mostra anúncios relevantes nos Sites <b>VTEX</b> e outros. A base legal é o <u>consentimento</u>.</li> </ul>
<b>Usuário dos Sites VTEX</b>	Nome; Informações de contato; Informações adicionais solicitadas nos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrar em contato com você, quando você preencher Formulários de Sites da <b>VTEX</b>. A base legal é o <u>interesse legítimo</u>.</li> </ul> <p>Exemplos:</p> <p>Para exercer seus direitos titulares, se você preencher o formulário de Solicitações dos Titulares no Site da <b>VTEX</b>.</p>

	formulários em Sites da <b>VTEX</b> .	Para compartilhar dados com Parceiros, para permitir que eles entrem em contato com Você, se você preencher o formulário específico do Parceiro no <i>Partners Portal</i> da <b>VTEX</b> .
<b>Usuário dos Sites VTEX</b>	Nome; Informações de contato; Informações adicionais solicitadas nos formulários em <b>Sites da VTEX</b> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Enviar boletins informativos sobre <b>VTEX</b>, quando você solicitar via Formulários de Sites da <b>VTEX</b>. A base legal é o <u>consentimento</u>.</li> </ul>
<b>Empregados de Cliente ou Parceiro</b>	Nome; Cargo; Informações de contato (e-mail e/ou telefone); Local de trabalho;	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gerenciar oportunidades de vendas, analisar desempenho e manter relações com Clientes e Parceiros <b>VTEX</b>.</li> </ul>
<b>Empregados de Potencial Cliente ou Parceiro</b>	Informações e/ou histórico de comunicação.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gerenciar relacionamento com Clientes e Parceiros <b>VTEX</b>.</li> <li>- Gerar leads de potenciais Clientes e Parceiros <b>VTEX</b>. A base legal é o <u>interesse legítimo</u>.</li> </ul>
<b>Empregados de Cliente ou Parceiro</b>	Nome; Informações de contato; ID exclusivo para autenticação.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fornecer suporte técnico e melhorar a experiência de serviço, o que, em última análise, beneficia também os Clientes e Parceiros, melhorando a adoção de produtos e aumentando as vendas.</li> <li>- Oferecer métodos de comunicação fáceis para suporte de alta qualidade. A base legal é o <u>interesse legítimo</u>.</li> <li>- Gerenciar incidentes de segurança. A base legal para este último é o <u>cumprimento de obrigações legais</u>.</li> </ul>

<b>Empregados de Cliente ou Parceiro</b>	Nome; Cargo; Informações de contato; Local de trabalho;	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oferecer programas educacionais.</li> <li>- Desenhar e adaptar experiências de acordo com os padrões culturais e sociais das regiões abordadas pelas nossas iniciativas.</li> </ul>
<b>Estudante</b>	Informações e/ou histórico de comunicação; Registros de programas educacionais para emissão de certificados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disponibilizar programas de treinamento sobre a Plataforma VTEX.</li> </ul> <p>A base legal é a <u>execução de um contrato</u>.</p>
<b>Empregados de Cliente ou Parceiro</b>	Nome; E-mail; ID exclusivo para autenticação.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Garantir o acesso do Titular à Plataforma VTEX para gerenciar a Loja <b>VTEX</b> do Cliente.</li> </ul> <p>A base legal é o <u>interesse legítimo</u>.</p>
<b>Empregados de Potencial Cliente ou Potencial Parceiro</b>	Nome; E-mail; ID exclusivo para autenticação; Informações de uso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Garantir o acesso do Titular ao ambiente de teste da Plataforma <b>VTEX</b> antes da contratação, para avaliação das funcionalidades da Plataforma pelo empregador do titular.</li> </ul> <p>A base legal é o <u>interesse legítimo</u>.</p>
<b>Acionista Majoritário ou Representante Legal de Cliente, Parceiro ou Fornecedor</b>	Nome; Data de nascimento; Cidade de nascimento; Cargo; Informações relevantes relativas a fraudes, crimes, corrupção,	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar Due Diligence de Terceiros, para mapear e mitigar quaisquer riscos relacionados ao relacionamento da <b>VTEX</b> com a empresa ou pessoa sujeita à due diligence.</li> <li>- Identificar informações que possam ser indicativas de risco de reputação, financiamento do terrorismo, fraude ou outros crimes financeiros.</li> <li>- Garantir a segurança e integridade das operações da empresa e manter a confiança com outros Clientes, Parceiros e partes interessadas.</li> </ul> <p>A base legal é o <u>cumprimento de obrigações legais</u>.</p>

	escândalos anteriores do Titular, etc.	
<b>Empregados do Fornecedor ou fornecedor (se pessoa física)</b>	Nome; Cargo; Informações de contato; Local de trabalho; Informações e/ou histórico de comunicação.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gerenciar oportunidades de fornecedores, analisar as melhores possibilidades comerciais e de prestação de serviços.</li> <li>- Negociar e executar contratos com Fornecedores através de seus funcionários, para garantir a confiabilidade, conformidade e continuidade dos negócios do fornecedor.</li> </ul> <p>A base legal é o <u>legítimo interesse</u>.</p>
<b>Empregados de Cliente, Parceiro ou Fornecedor</b>	Nome; Cargo;	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assinar contrato com seu empregador.</li> </ul> <p>A base legal é o <u>legítimo interesse</u>.</p>
<b>Cliente, Parceiro ou Fornecedor, acionista majoritário ou representante legal</b>	Informações de contato; Assinatura.	
<b>Empregados de Sellers ou Sellers (se pessoa física)</b>	Nome; Cargo; Informações de contato; Informações fornecidas dentro do ambiente de	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Viabilizar a operação do marketplace e da Loja do Cliente, incluindo atividades como: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cadastro e identificação do Seller na Loja,</li> <li>- Gestão de catálogo e integrações,</li> <li>- Suporte técnico,</li> <li>- Monitoramento operacional e processamento de informações necessárias para permitir a distribuição</li> </ul> </li> </ul>

	marketplace do Cliente <b>VTEX</b> .	de pedidos e o funcionamento das rotinas comerciais e logísticas definidas pelo Cliente.  Nesse caso, a <b>VTEX</b> atua como Operadora de Dados e o Cliente <b>VTEX</b> atua como Controlador de Dados. Por isso, a base legal para o tratamento é definida pelo Cliente.
<b>Qualquer pessoa que entre em contato por meio do Canal de Compliance</b>	Nome; Cargo; Informações de contato;  Quaisquer dados pessoais relacionados a denúncia.	- Qualquer pessoa pode enviar uma reclamação através do nosso Canal de Compliance, incluindo Empregados da VTEX e de seus Clientes e Parceiros, Usuários do Site, Sellers, Acionistas e Representantes Legais, entre outros.  - Isso significa que você pode enviar uma denúncia ou estar sujeito a uma. Nesse caso, a VTEX tratará os seus dados pessoais para apurar a denúncia.  A base legal é o <u>cumprimento de obrigações legais</u> .

### 3. A VTEX compartilha seus dados pessoais?

A **VTEX** não divulga ou comercializa seus dados pessoais.

O compartilhamento de dados pessoais entre a **VTEX** e Seu empregador pode ocorrer de acordo com as atividades de tratamento detalhadas acima.

Contudo, é importante saber que **VTEX** pode precisar compartilhar dados pessoais nos seguintes casos:

- Provedores de serviços terceirizados:
  - **VTEX** poderá precisar compartilhar os dados pessoais com plataformas externas, para poder concluir corretamente as atividades de tratamento informadas acima.
- Obrigação legal ou judicial:
  - **VTEX** poderá também partilhar os seus dados pessoais para:
    - Cumprir obrigações legais ou ordem judicial;
    - Prevenir fraudes ou outros fins de prevenção do crime;

- Responder a uma solicitação de informações de uma autoridade competente de proteção de dados ou de outras autoridades públicas ou governamentais, inclusive para atender a requisitos de segurança nacional ou de aplicação da lei.

Se tivermos de divulgar os seus dados pessoais para cumprir investigações oficiais ou processos legais iniciados por autoridades governamentais e/ou responsáveis pela aplicação da lei, poderemos não ser capazes de garantir que esses destinatários dos seus dados pessoais manterão a privacidade ou a segurança dos seus dados pessoais.

## 4. A VTEX transfere seus dados pessoais para outros países?

**VTEX** pode armazenar seus dados pessoais em outro país.

Se os nossos prestadores de serviços estiverem localizados fora do seu país de origem, exigiremos que esses terceiros mantenham pelo menos o mesmo nível de confidencialidade que nós mesmos mantemos para esses dados pessoais. **VTEX** permanece responsável pela proteção dos seus dados pessoais que são transferidos para os nossos prestadores de serviços, exceto na medida em que não somos responsáveis pelo evento que deu origem a qualquer tratamento não autorizado ou indevido não imputável à **VTEX**.

## 5. Por quanto tempo a VTEX trata os meus dados pessoais?

**VTEX** tratará seus dados pessoais até que:

- i. Você solicite a exclusão dos seus dados pessoais;
- ii. Não seja mais necessário ou relevante para nós fornecemos nossos serviços a você, ou
- iii. O fim do período de retenção de acordo com as leis aplicáveis a um determinado tipo de dados, ou a necessidade de preservar os dados para proteger os direitos da **VTEX**.

## 6. Quais são os seus direitos titulares e como pode exercê-los?

A qualquer momento, você pode solicitar e obter gratuitamente o exercício dos seus direitos como Titular por meio do [canal de Solicitação do Titular de Dados](#). Confira quais são esses direitos.

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis;
- Portabilidade dos dados;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais a VTEX realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento;
- Oposição ao tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento das leis de proteção de dados aplicáveis;
- Peticionar em relação aos seus dados contra a VTEX perante as autoridades competentes, especialmente as Autoridades de Proteção de Dados aplicáveis.

Caso a **VTEX** não possa atender à sua solicitação por razões técnicas, contratuais ou legais, nós poderemos justificar o motivo da recusa.

## 7. Como nós protegemos os seus dados pessoais?

Contamos com medidas de segurança robustas para proteger a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade de seus dados pessoais contra:

- Perda acidental;
- Acesso não autorizado;
- Alteração;
- Divulgação.

Apenas os colaboradores autorizados pela **VTEX** podem ter acesso a eles, sempre vinculados a acordos de confidencialidade e obedecendo a políticas internas, sob pena de medidas disciplinares.

Nossos processos internos para detectar e administrar ameaças de segurança cibernética são aprimorados anualmente.

Se houver confirmação de eventuais incidentes, avisaremos imediatamente aos Titulares conforme requerido pelas leis locais aplicáveis.

## 8. Contato

Se você tiver alguma dúvida, preocupação ou reclamação sobre nosso Aviso de Privacidade, sobre o tratamento de dados pessoais e medidas de conformidade de **VTEX**, ou sobre seus direitos titulares:

- Envie uma mensagem pelo link <https://vtex.com/pt-br/trust/general/data-subject-request/>;
- Ou entre em contato com o Encarregado de Dados da **VTEX** pelo e-mail [dpo@vtex.com](mailto:dpo@vtex.com).

## 9. Alterações neste Aviso de Privacidade

É importante saber que nós podemos alterar o presente Aviso de Privacidade periodicamente.

Mas fique tranquilo! Sempre que isso ocorrer, iremos alertá-lo sobre as mudanças por meio de aviso no site ou no aplicativo, por e-mail e/ou notificação em canais de comunicação, possibilitando a maior transparência possível.

ATENÇÃO!

Se não concordar com as alterações, você não poderá ter manter relações comerciais com a **VTEX** ou acessar o Site da **VTEX**.

Nesse caso, é possível solicitar a exclusão dos seus dados pessoais conforme o item 6 deste Aviso.

Versão	Aprovado por		Data
	Nome	Cargo	
1.0	Juliana Lopes	Global Head of Legal & Privacy	08/11/2024
2.0	Renan Sancho	Data Protection Officer (DPO) & Legal Counsel	04/12/2025