

Aviso de Privacidade Externo Geral

1. A quem este Aviso de Privacidade se aplica?

A Vocês, os Titulares de Dados ("**Você**" ou "**Titulares**") que mantêm relações comerciais com **VTEX**.

Em outras palavras, você pode ser:

- Usuário de sites da **VTEX**.
- Empregados de Cliente, Parceiro ou Fornecedor da **VTEX**, ou fornecedor (se pessoa física).
- Empregados de Potencial Cliente, Potencial Parceiro ou Potencial Fornecedor da **VTEX**.
- Acionista majoritário ou representante legal de Cliente, Parceiro ou Fornecedor da **VTEX**.
- Estudante em um programa educacional da **VTEX**.
- Empregados de Seller na Loja com ambiente marketplace de um Cliente da **VTEX**, ou Seller (se pessoa física). Para mais informações sobre Sellers, acesse o [Help Center](#) da **VTEX**.

- Quem é a **VTEX**?

VTEX ("nós", "nosso") é uma empresa listada na Bolsa de Valores de Nova York (NYSE: VTEX), proprietária da **Plataforma VTEX**, uma plataforma *multi tenant* que oferece soluções completas de e-commerce para grandes empresas, os Clientes **VTEX**.

Este Aviso não se aplica a:	Para isso, você pode encontrar mais informações em:
Shoppers em Lojas de Clientes VTEX .	- Nosso Aviso de Privacidade Externo (para Shoppers) ou o Aviso de Privacidade do Cliente VTEX .
Candidatos a vagas de emprego na VTEX .	- Nosso Aviso de Privacidade para Recrutamento e Seleção .

Participantes de Eventos da VTEX .	- Nosso Aviso de Privacidade para Eventos ou consulte o Aviso de Privacidade específico do Evento que você frequentou.
Empregados da VTEX .	- Nosso Aviso de Privacidade para Empregados (disponível em nossos canais internos).

Como uma empresa com operações globais, **VTEX** atende às leis de proteção de dados de diversos países do mundo, tomando como parâmetro o *General Data Protection Regulation* ("GDPR"), reconhecida como a estrutura mais robusta para salvaguarda de dados pessoais.

2. Quais dados pessoais a VTEX trata? Para quais finalidades?

Titular a que se aplica	Dados pessoais tratados	Finalidade e base legal do tratamento
Usuário dos Sites VTEX	Informações de navegação recolhidas pelos Cookies.	<ul style="list-style-type: none">- Por Cookies necessários: garantia Funcionalidade dos Sites VTEX. A base legal para este tratamento específico é o <u>interesse legítimo</u> . <ul style="list-style-type: none">- Por Cookies de desempenho: medem e melhoram o desempenho dos Sites VTEX.- Por Cookies funcionais: fornecem funcionalidade e personalização aprimoradas para Sites VTEX.- Por Cookies de <i>targeting</i>: perfila seus interesses e mostra anúncios relevantes nos Sites VTEX e outros. A base legal é o <u>consentimento</u> .
Usuário dos Sites VTEX	Nome; Informações de contato; Informações adicionais solicitadas nos	<ul style="list-style-type: none">- Entrar em contato com você, quando você preencher Formulários de Sites da VTEX. A base legal é o <u>interesse legítimo</u> . Exemplos: Para exercer seus direitos titulares, se você preencher o formulário de Solicitações dos Titulares no Site da VTEX .

	formulários em Sites da VTEX .	Para compartilhar dados com Parceiros, para permitir que eles entrem em contato com Você, se você preencher o formulário específico do Parceiro no <i>Partners Portal</i> da VTEX .
Usuário dos Sites VTEX	Nome; Informações de contato; Informações adicionais solicitadas nos formulários em Sites da VTEX .	<ul style="list-style-type: none">- Enviar boletins informativos sobre VTEX, quando você solicitar via Formulários de Sites da VTEX. A base legal é o <u>consentimento</u> .
Empregados de Cliente ou Parceiro	Nome; Cargo; Informações de contato (e-mail e/ou telefone);	<ul style="list-style-type: none">- Gerenciar oportunidades de vendas, analisar desempenho e manter relações com Clientes e Parceiros VTEX.- Gerenciar relacionamento com Clientes e Parceiros VTEX.- Gerar leads de potenciais Clientes e Parceiros VTEX. A base legal é o <u>interesse legítimo</u> .
Empregados de Potencial Cliente ou Parceiro	Local de trabalho; Informações e/ou histórico de comunicação.	
Empregados de Cliente ou Parceiro	Nome; Informações de contato; ID exclusivo para autenticação.	<ul style="list-style-type: none">- Fornecer suporte técnico e melhorar a experiência de serviço, o que, em última análise, beneficia também os Clientes e Parceiros, melhorando a adoção de produtos e aumentando as vendas.- Oferecer métodos de comunicação fáceis para suporte de alta qualidade. A base legal é o <u>interesse legítimo</u> . <ul style="list-style-type: none">- Gerenciar incidentes de segurança. A base legal para este último é o <u>cumprimento de obrigações legais</u> .

Empregados de Cliente ou Parceiro	Nome; Cargo; Informações de contato; Local de trabalho;	<ul style="list-style-type: none"> - Oferecer programas educacionais. - Desenhar e adaptar experiências de acordo com os padrões culturais e sociais das regiões abordadas pelas nossas iniciativas.
Estudante	Informações e/ou histórico de comunicação; Registros de programas educacionais para emissão de certificados.	<ul style="list-style-type: none"> - Disponibilizar programas de treinamento sobre a Plataforma VTEX. <p>A base legal é a <u>execução de um contrato</u>.</p>
Empregados de Cliente ou Parceiro	Nome; E-mail; ID exclusivo para autenticação.	<ul style="list-style-type: none"> - Garantir o acesso do Titular à Plataforma VTEX para gerenciar a Loja VTEX do Cliente. <p>A base legal é o <u>interesse legítimo</u>.</p>
Empregados de Potencial Cliente ou Potencial Parceiro	Nome; E-mail; ID exclusivo para autenticação; Informações de uso.	<ul style="list-style-type: none"> - Garantir o acesso do Titular ao ambiente de teste da Plataforma VTEX antes da contratação, para avaliação das funcionalidades da Plataforma pelo empregador do titular. <p>A base legal é o <u>interesse legítimo</u>.</p>
Acionista Majoritário ou Representante Legal de Cliente, Parceiro ou Fornecedor	Nome; Data de nascimento; Cidade de nascimento; Cargo; Informações relevantes relativas a fraudes, crimes, corrupção,	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar Due Diligence de Terceiros, para mapear e mitigar quaisquer riscos relacionados ao relacionamento da VTEX com a empresa ou pessoa sujeita à due diligence. - Identificar informações que possam ser indicativas de risco de reputação, financiamento do terrorismo, fraude ou outros crimes financeiros. - Garantir a segurança e integridade das operações da empresa e manter a confiança com outros Clientes, Parceiros e partes interessadas. <p>A base legal é o <u>cumprimento de obrigações legais</u>.</p>

	escândalos anteriores do Titular, etc.	
Empregados do Fornecedor ou fornecedor (se pessoa física)	Nome; Cargo; Informações de contato; Local de trabalho; Informações e/ou histórico de comunicação.	<ul style="list-style-type: none"> - Gerenciar oportunidades de fornecedores, analisar as melhores possibilidades comerciais e de prestação de serviços. - Negociar e executar contratos com Fornecedores através de seus funcionários, para garantir a confiabilidade, conformidade e continuidade dos negócios do fornecedor. <p>A base legal é o <u>legítimo interesse</u>.</p>
Empregados de Cliente, Parceiro ou Fornecedor	Nome; Cargo;	<ul style="list-style-type: none"> - Assinar contrato com seu empregador. <p>A base legal é o <u>legítimo interesse</u>.</p>
Cliente, Parceiro ou Fornecedor, acionista majoritário ou representante legal	Informações de contato; Assinatura.	
Empregados de Sellers ou Sellers (se pessoa física)	Nome; Cargo; Informações de contato; Informações fornecidas dentro do ambiente de	<ul style="list-style-type: none"> - Viabilizar a operação do marketplace e da Loja do Cliente, incluindo atividades como: <ul style="list-style-type: none"> - Cadastro e identificação do Seller na Loja, - Gestão de catálogo e integrações, - Suporte técnico, - Monitoramento operacional e processamento de informações necessárias para permitir a distribuição

	marketplace do Cliente VTEX .	de pedidos e o funcionamento das rotinas comerciais e logísticas definidas pelo Cliente. Nesse caso, a VTEX atua como Operadora de Dados e o Cliente VTEX atua como Controlador de Dados. Por isso, a base legal para o tratamento é definida pelo Cliente.
Qualquer pessoa que entre em contato por meio do Canal de Compliance	Nome; Cargo; Informações de contato; Quaisquer dados pessoais relacionados a denúncia.	<ul style="list-style-type: none">- Qualquer pessoa pode enviar uma reclamação através do nosso Canal de Compliance, incluindo Empregados da VTEX e de seus Clientes e Parceiros, Usuários do Site, Sellers, Acionistas e Representantes Legais, entre outros.- Isso significa que você pode enviar uma denúncia ou estar sujeito a uma. Nesse caso, a VTEX tratará os seus dados pessoais para apurar a denúncia. <p>A base legal é o <u>cumprimento de obrigações legais</u>.</p>

3. A VTEX compartilha seus dados pessoais?

A **VTEX** não divulga ou comercializa seus dados pessoais.

O compartilhamento de dados pessoais entre a **VTEX** e Seu empregador pode ocorrer de acordo com as atividades de tratamento detalhadas acima.

Contudo, é importante saber que **VTEX** pode precisar compartilhar dados pessoais nos seguintes casos:

- Provedores de serviços terceirizados:
 - **VTEX** poderá precisar compartilhar os dados pessoais com plataformas externas, para poder concluir corretamente as atividades de tratamento informadas acima.
- Obrigação legal ou judicial:
 - **VTEX** poderá também partilhar os seus dados pessoais para:
 - Cumprir obrigações legais ou ordem judicial;
 - Prevenir fraudes ou outros fins de prevenção do crime;

- Responder a uma solicitação de informações de uma autoridade competente de proteção de dados ou de outras autoridades públicas ou governamentais, inclusive para atender a requisitos de segurança nacional ou de aplicação da lei.

Se tivermos de divulgar os seus dados pessoais para cumprir investigações oficiais ou processos legais iniciados por autoridades governamentais e/ou responsáveis pela aplicação da lei, poderemos não ser capazes de garantir que esses destinatários dos seus dados pessoais manterão a privacidade ou a segurança dos seus dados pessoais.

4. A VTEX transfere seus dados pessoais para outros países?

VTEX pode armazenar seus dados pessoais em outro país.

Se os nossos prestadores de serviços estiverem localizados fora do seu país de origem, exigiremos que esses terceiros mantenham pelo menos o mesmo nível de confidencialidade que nós mesmos mantemos para esses dados pessoais. **VTEX** permanece responsável pela proteção dos seus dados pessoais que são transferidos para os nossos prestadores de serviços, exceto na medida em que não somos responsáveis pelo evento que deu origem a qualquer tratamento não autorizado ou indevido não imputável à **VTEX**.

5. Por quanto tempo a VTEX trata os meus dados pessoais?

VTEX tratará seus dados pessoais até que:

- Você solicite a exclusão dos seus dados pessoais;
- Não seja mais necessário ou relevante para nós fornecermos nossos serviços a você, ou
- O fim do período de retenção de acordo com as leis aplicáveis a um determinado tipo de dados, ou a necessidade de preservar os dados para proteger os direitos da **VTEX**.

6. Quais são os seus direitos titulares e como pode exercê-los?

A qualquer momento, você pode solicitar e obter gratuitamente o exercício dos seus direitos como Titular por meio do [canal de Solicitação do Titular de Dados](#). Confira quais são esses direitos.

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis;
- Portabilidade dos dados;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais a VTEX realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento;
- Oposição ao tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento das leis de proteção de dados aplicáveis;
- Peticionar em relação aos seus dados contra a VTEX perante as autoridades competentes, especialmente as Autoridades de Proteção de Dados aplicáveis.

Caso a **VTEX** não possa atender à sua solicitação por razões técnicas, contratuais ou legais, nós poderemos justificar o motivo da recusa.

7. Como nós protegemos os seus dados pessoais?

Contamos com medidas de segurança robustas para proteger a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade de seus dados pessoais contra:

- Perda acidental;
- Acesso não autorizado;
- Alteração;
- Divulgação.

Apenas os colaboradores autorizados pela **VTEX** podem ter acesso a eles, sempre vinculados a acordos de confidencialidade e obedecendo a políticas internas, sob pena de medidas disciplinares.

Nossos processos internos para detectar e administrar ameaças de segurança cibernética são aprimorados anualmente.

Se houver confirmação de eventuais incidentes, avisaremos imediatamente aos Titulares conforme requerido pelas leis locais aplicáveis.

8. Contato

Se você tiver alguma dúvida, preocupação ou reclamação sobre nosso Aviso de Privacidade, sobre o tratamento de dados pessoais e medidas de conformidade de **VTEX**, ou sobre seus direitos titulares:

- Envie uma mensagem pelo link <https://vtex.com/pt-br/trust/general/data-subject-request/>;
- Ou entre em contato com o Encarregado de Dados da **VTEX** pelo e-mail dpo@vtex.com.

9. Alterações neste Aviso de Privacidade

É importante saber que nós podemos alterar o presente Aviso de Privacidade periodicamente.

Mas fique tranquilo! Sempre que isso ocorrer, iremos alertá-lo sobre as mudanças por meio de aviso no site ou no aplicativo, por e-mail e/ou notificação em canais de comunicação, possibilitando a maior transparência possível.

ATENÇÃO!

Se não concordar com as alterações, você não poderá ter manter relações comerciais com a **VTEX** ou acessar o Site da **VTEX**.

Nesse caso, é possível solicitar a exclusão dos seus dados pessoais conforme o item 6 deste Aviso.

Versão	Aprovado por		Data
	Nome	Cargo	
1.0	Juliana Lopes	Global Head of Legal & Privacy	08/11/2024
2.0	Renan Sancho	Data Protection Officer (DPO) & Legal Counsel	04/12/2025